

# Особенности социального порядка в виртуальных сообществах дарообмена

Елизавета Полухина, Анна Стрельникова

The Higher School of Economics, Moscow

[epolukhina@hse.ru](mailto:epolukhina@hse.ru)  
[astrelnikova@hse.ru](mailto:astrelnikova@hse.ru)



# «купил, попользовался, выкинул»... versus вторичный оборот вещей

В последние несколько лет увеличивается общее количество сообществ дарообмена и происходит значительный прирост участников.

По данным одного из крупных русскоязычных сообществ дарообмена Darudar, ежегодно его численность увеличивается почти вдвое: на начало 2014 года насчитывалось более 230 тысяч участников, и они совершили более 2-х миллионов дарообменов. Больше всего дарообменов происходит в крупных городах.

Пере-  
распределение  
ресурсов?



# В фокусе изучения

- Сегмент *виртуальной неформальной экономики*, который подразумевает отношения дарообмена между его участниками
- *Сообщества онлайн-дарообмена* - Интернет-ресурсы, где участники обмениваются различными товарами и услугами, или делятся ими на безвозмездной основе.
- Цель: дать аналитическое описание этих сообществ с точки зрения норм, правил, формата и мотивации участия



# Стратегия изучения

- **Нетнография.** Наблюдение в режиме онлайн за 4мя русскоязычными сайтами дарообмена. Фиксация данных о нормах, конфликтах, ритуалах и ролях, актуальных для изучаемых сообществ.
- **Личные интервью** с участниками дарообменов. Так как сообщества дарообмена - это сообщества «мультимодальных» социальных миров (онлайн и оффлайн), то после онлайн-общения происходит оффлайн-встреча, связанная с необходимостью получить вещь. Мы использовали эту особенность выбранного эмпирического объекта.

\* При участии студентов НИУ ВШЭ и РГГУ



# Дарообмен как взаимодействие по поводу кругооборота вещей и услуг

- Перенос потребительских практик в Интернет.
- Переходный процесс к новому типу культуры потребления.

- Постматериализм как экономическое и социокультурное явление  
(Р.Инглхарт, Л.Милбрэт)



# Новые практики обменов:

традиционная практика в  
виртуальном пространстве



# Обмен в советские времена



Плановая  
экономика и  
дефицит товаров  
провоцировали  
создание системы  
уличных  
объявлений



# Современный дарообмен

## Обменяю, отдам

новая тема

- @ → ▲ Приму в дар - общий (377) 17 Сентябрь
- @ → ▲ Отдам даром - общий (37) 17 Сентябрь
- @ → ВНИМАНИЕ! п.2.1.1 для "Обменяю, отдам"
- @ Что-нибудь на что-нибудь (18) 17 Сентябрь
- @ ▲ Ищу взрослое - общий (500) 17 Сентябрь
- @ меняю все, добавления (6) 17 Сентябрь
- @ ▲ Новая детская обувь - общий (254) 17 Сентяб
- @ Попробую обмена снова (25) 17 Сентябрь
- @ ▲ Детское питание, др. продукты, напитки - oi
- @ ищу для беременных и малыша (22) 17 Сентябр
- @ Обмен детское на детское, взрослое на взрос
- @ Меняюсь в центре днем (53) 17 Сентябрь
- @ ▲ Купоны, акции, скидки - общий (223) 17 Сентя
- @ ▲ Ищу детское - общий (398) 17 Сентябрь
- @ Подушками одеяло в детскую кроватку (3) 17 С
- @ Хочу все подряд (40) 17 Сентябрь



## Женские кофточки

1. Терракотовая кофточка-водолазка, размер 46-48, на рукавах красивые кружева со стразами. Состояние на 5.
2. Бирюзовая кофточка в полоску на 48-50-й размер. Состояние отличное.
3. Синяя кофта с коротким рукавом в хорошем состоянии, 50-й размер.

🌐 [Россия \(Russia\), Москва](#), 08, 18:15 - 19:15

💬 [Комментарии: 0](#)

🔒 [Желающие: 0](#)



[grafimya.u](#) 165



## Чашка

Примерно на 400 мл. Керамическая. Желтая. Я бы даже сказала, что цвет светло-лимонный. С картинкой и надписью «главное, ребята, сердцем не стареть»  
Надо будет помнить. На ободке есть малиюсенький скол, но визуально он не заметен и пить из чашки не мешает. Я его вообще заметила случайно. До этого раз пять чашку осматривала и ничего не замечала.

🌐 [Россия \(Russia\), Санкт-Петербург](#), По договоренности. Преимущественно пр.Большевииков, Технологический институт, Нарвская. Иногда (редко!) бываю в районе пр.Просвещения, Гражданского пр., Девяткино, Удельной, Комендантского пр., Старой деревни.

💬 [Комментарии: 0](#)

🔒 [Желающие: 0](#)

Яндекс Директ



[koip\\_and kirpi](#) 70





# Эволюция обменных отношений

- Обмен с незнакомцем (2 участника)
- Дефицитный предмет

Советский обмен

- Обмен с близким (2 участника)
- Подарок

Российский обмен

- Обмен с незнакомцем внутри группы
- Дар







































Сетевой обмен

Переход от локальных солидарностей лицом-к-лицу / доверия к ближнему - > сетевые формы (А. Комтэ)



# Список участников (ранжирование по числу даров)

Сортировка: по числу даров ←

<p>Москва</p>  <p><a href="#">YzyFrvkT</a> 12 дек 2009 г.</p>	<p>Москва</p>  <p><a href="#">Nataly13</a> 07 дек 2008 г.</p>	<p>Москва</p>  <p><a href="#">maashka</a> 02 ноя 2009 г.</p>	<p>Москва</p>  <p><a href="#">Oriza</a> 16 авг 2009 г.</p>	<p>Москва</p>  <p><a href="#">kseniya_aleksey</a> 21 фев 2010 г.</p>	<p><b>Всего даров: 1 443 000+</b>  <b>Дарится: 43 600+</b>  <b>Обещано: 25 100+</b>  <b>Подарено: 1 374 000+</b>  <b>Дары по рубрикам</b>  <b>Дары по ключевым словам</b>  <b>Все сообщения: 143 000+</b>  <b>Благодарности: 1 722 000+</b>  <b>Пульс дарения</b>  <b>Передастудар</b></p>	
<p>Москва</p>  <p><a href="#">shnn73</a> 09 июл 2010 г.</p>	<p>Красноярск</p>  <p><a href="#">zoya_pavlovna</a> 30 ноя 2009 г.</p>	<p>Москва</p>  <p><a href="#">galchonok</a> 23 фев 2009 г.</p>	<p>Москва</p>  <p><a href="#">Lora70</a> 27 янв 2010 г.</p>	<p>Судак</p>  <p><a href="#">vernosty</a> 16 дек 2009 г.</p>		
<p>Москва</p>  <p><a href="#">diody</a> 11 янв 2010 г.</p>	<p>Москва</p>  <p><a href="#">Dara_Marqan</a> 09 июл 2009 г.</p>	<p>Челябинск</p>  <p><a href="#">Lisik_sw</a> 29 июл 2010 г.</p>	<p>Таганрог</p>  <p><a href="#">aura2903</a> 22 окт 2009 г.</p>	<p>Синферополь</p>  <p><a href="#">pelikoshka</a> 13 окт 2011 г.</p>	<p>Санкт-Петербург</p>  <p><a href="#">moliqa</a> 22 июл 2009 г.</p>	<p>Москва</p>  <p><a href="#">Vika13</a> 15 фев 2009 г.</p>
<p>Санкт-Петербург</p>  <p><a href="#">Nataly78</a> 24 мар 2009 г.</p>	<p>Брянск</p>  <p><a href="#">neponata</a> 15 ноя 2009 г.</p>	<p>Челябинск</p>  <p><a href="#">Lirika_I</a> 18 май 2009 г.</p>	<p>Москва</p>  <p><a href="#">smolanka</a> 15 фев 2010 г.</p>	<p>Москва</p>  <p><a href="#">rasudan</a> 24 сен 2009 г.</p>	<p>Санкт-Петербург</p>  <p><a href="#">Lona</a> 23 мар 2010 г.</p>	<p>Санкт-Петербург</p>  <p><a href="#">svenlanka</a> 28 окт 2009 г.</p>
<p>Омск</p>  <p><a href="#">irina-sun</a> 25 сен 2009 г.</p>	<p>Чебоксары</p>  <p><a href="#">katt777777</a> 19 фев 2010 г.</p>	<p>Москва</p>  <p><a href="#">annetta92</a> 26 июн 2010 г.</p>	<p>Челябинск</p>  <p><a href="#">lebedeva</a> 27 ноя 2010 г.</p>	<p>Новосибирск</p>  <p><a href="#">Yaqodka</a> 19 апр 2009 г.</p>	<p>Москва</p>  <p><a href="#">Ledi_Banditka</a> 13 июн 2009 г.</p>	<p>Москва</p>  <p><a href="#">maidanka</a> 10 май 2009 г.</p>
<p>Ростов-на-Дону</p> 	<p>Щелково</p> 	<p>Ярославль</p> 	<p>Москва</p> 	<p>Москва</p> 	<p>Ульянов</p> 	<p>Москва</p> 



# Подарок перемещается из дома в дом. Система благодарностей

## Благодарности



[Alenaaaaaaaaaa](#) благодарит за дар [формы для льда](#)


Ольга, спасибо за классные формочки! Уж летом они точно не будут лежать без дела!  
Например, рыбки уже плавают в яблочном соке:)

Спасибо еще раз!



# Накапливаемый (интерактивный) социальный капитал

## Наиболее уважаемый участник



**YzyFрукT** 3 757  
[почтальон](#)

[ЕЁ ДАРЫ](#) [ДАРИТСЯ ЕЙ](#) [КОММЕНТАРИИ](#) [ГРУППЫ](#)

[АКЦИИ](#) [БЛОГОДАР](#) [КОНТАКТЫ](#) [ОТЗЫВЫ](#) <sup>38 0</sup>

## «Заблокированный» участник



**Kristina-83** 616 заблокирован

[ЕЁ ДАРЫ](#) [ДАРИТСЯ ЕЙ](#) [КОММЕНТАРИИ](#) [ГРУППЫ](#)

[АКЦИИ](#) [БЛОГОДАР](#) [КОНТАКТЫ](#) [ОТЗЫВЫ](#) <sup>0 13</sup>

### История блокировок сообщника Kristina-83

Период блокировки: 29 дек 2010 г. — **навсегда**

Нарушение норм этики и морали при общении с людьми.

Злоупотребление доверием сообщников в корыстных целях.

Извращение целей и миссии сообщества, для удовлетворения личных амбиций.



# Иерархия в сообществе

**Разработчики** создают сайт, сервис безвозмездного дарения, с помощью которого самые разные люди могут дарить друг другу — с максимальной пользой и удовольствием.

**Смотрители** помогают сообщникам придерживаться традиций сообщества, общаться друг с другом в самых сложных ситуациях, пользоваться инструментами сервиса безвозмездного дарения.

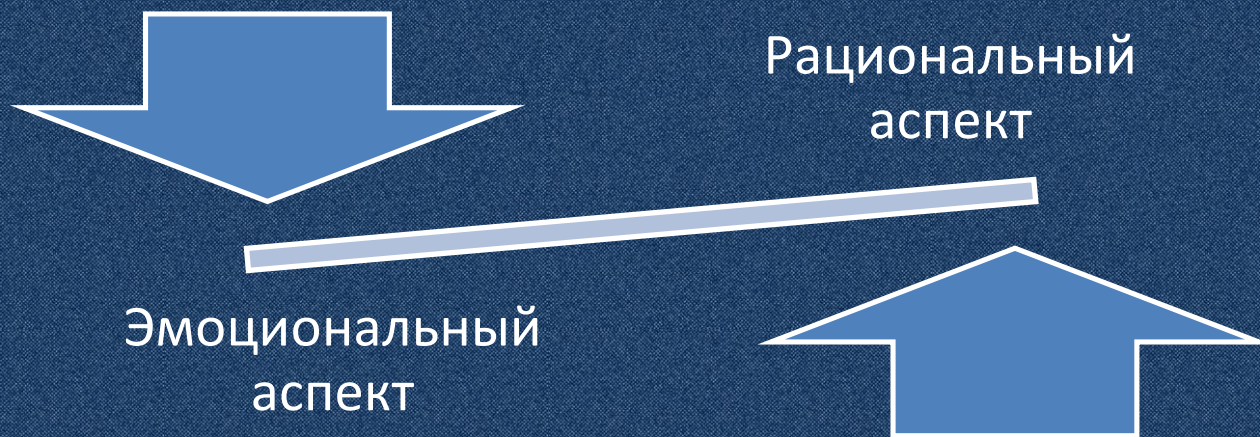
**Почтальоны** помогают дарителям передавать дары в другие города, экономя их время и средства, и объединяют сообщников, живущих в разных городах.

**Меценаты и многие другие сообщники** помогают разработчикам поддерживать сервис безвозмездного дарения, а также совершенствовать его дальше, даря деньги проекту.

**Казначей** помогают передавать деньги разработчикам на поддержку проекта.



# Мотивация



Онлайн дарообмен не является практикой депривированных групп, а скорее формой солидарности индивидов



# Сетевой обмен

- **Солидарность** (по П. Сорокину) – **взаимопомощь индивидов**, которые принимают и понимают ценности и установки друг друга;
  - **Наказание** реализуется путем уничтожения (удаления или публичного наказания) «несогласных»
  - **Награды** также заставляют индивида действовать солидарно, но уже методом «пряника»
- **Контекст:** постоянный информационный обмен + сеть участников
- **Предмет взаимодействия:** дарообмен - принятие другого как своего – взаимный обмен внутри сети



## Некоторые структурные особенности онлайн-дарообменов

- Большинство даров и предметов для обмена относится к категориям одежды, аксессуаров, детских товаров.
- Большинство вещей предназначено для женщин, и дарителями и «меняльщиками», как правило, тоже являются женщины.
- Определенные жизненные ситуации могут побуждать людей практиковать поиск даров, отдавание вещей или обмен ненужного на нужное: переезды, столкновение с критической жизненной ситуацией.





# Выводы

- Популярность сообществ дарообмена обеспечивается **непрерывной и двусторонней конвертацией** одного типа капитала – социального, в иной – экономический, **причем данная конвертация воспринимается акторами как выгодная.**



## Онлайн-дарообмены – это не перераспределение от «богатых» к бедным»

субъективная ценность вещей и услуг не всегда совпадает с объективной, скорее она пересекается с представлением о ее «нужности» в данный конкретный момент для данного конкретного человека, и это практически не зависит от материального благосостояния.



## Возможные стратегии перераспределения

- от избыточного потребления – к избавлению от излишков + минимизация и экологичность своего потребления,
- от недостаточного потребления – к поиску необходимых вещей в форме даров, что позволяет сгладить материальные затруднения,
- от недостаточного потребления – к поиску любых вещей и формированию отношения к дарам как к «халяве», что, в свою очередь, может привести к перепотреблению вещей без их реального использования,
- «горизонтальная» стратегия, подразумевающая обмен как процесс, интересный сам по себе, при этом «статусы» сторон дарообмена могут быть одинаковыми



# Направление дальнейших исследований

- Изучение роли онлайн-дарообменов в домашней экономике, изучение формализованной структуры даров с указанием их ресурсной природы, а также объективной и субъективной стоимости (эквивалентности).
- Проблематика солидарности и моральной экономики

